



# Les rayons des hypers réservent des bonnes surprises (et des mauvaises)

Pour afficher les prix les plus bas, les produits d'origine asiatique vendus en grande surface lésinent souvent sur la qualité. Mais il y a des exceptions...

Une télé Led avec lecteur DVD intégré à 146 euros... C'est une offre alléchante proposée par Carrefour pour Everline, l'une de ses marques low-cost. Pour appâter le consommateur, les hypers ont une combine: des produits high-tech à prix plancher exposés en tête de gondole voire au milieu des allées. Objectif: les écouler rapidement et jouer les clients vers des modèles un peu plus chers. Télévisions, chaînes hi-fi, baladeurs distribués par les grandes surfaces proviennent de fabricants spécialisés, d'autres sont fabriqués à la demande des enseignes et commercialisés en marque "blanche" ou "distributeur". Carrefour vend ainsi des produits spécialement conçus pour lui sous la marque Bluesky, et le spécialiste Boulanger sous la marque Essentiel b.

**Dégager la meilleure marge.** Une ou deux fois par an, les responsables des achats high-tech se rendent en Chine... à la pêche au bon produit. "Ce qu'ils achètent, c'est un prix", nous explique un directeur commercial spécialiste du secteur qui préfère garder l'anonymat. Un prix grâce auquel ils dégageront la meilleure marge. Une fois leur choix arrêté, les acheteurs confient le contrôle de qualité à des cabinets d'expertise occidentaux installés en Chine, comme le bureau Veritas. Plusieurs distributeurs nous ont confirmé que les tablettes d'entrée de gamme proposées en grandes surfaces à moins de 200 euros au début de l'année, dépassaient rarement les 50 dollars à l'achat.

La majorité de leurs composants sont fabriqués en Chine, mais tous ne sont pas assemblés sur place. Ils sont finalisés en Europe par d'autres prestataires qui fabriquent aussi bien pour des grands noms de l'électronique que pour des marques low-cost. "Un même produit peut être vendu sous des références différentes dans plusieurs enseignes, ou légèrement modifié à la demande d'un distributeur", explique Louis Toussaint, responsable communication de la marque de tablettes Mpmann.

Nous l'avons vérifié avec deux téléviseurs LCD. Un 48 cm de marque Tucson vendu chez Leclerc et un modèle 80 cm de marque Windsor distribué par Darty. Sur le carton, même référence "made in Turkey". Verdict: leur télécommande est identique, et les mêmes menus s'affichent à l'écran au moment de sa configuration. La ressemblance entre ces deux appareils de taille différente est trop frappante pour être fortuite!

Et pour cause, tous les deux sont fabriqués par Vestel, géant de l'électronique grand public et du gros électroménager implanté en Turquie. C'est lui qui assemble aussi ceux de Toshiba, Sharp, JVC, Panasonic, Hitachi, Telefunken ou Loewe pour les pays européens, et d'autres modèles moins prestigieux, comme Techwood, la marque de Vestel. Le cas n'est pas isolé et concerne toutes les familles de produits high-tech, téléviseur, Blu-ray, casque audio. Même les smartphones et les tablettes. Les directeurs commerciaux sont intraitables sur le ●●●

Casque – Carrefour EAR996M

Suffisant dans bien des cas

12€  
Chez Carrefour

Son design est sobre et ses matériaux ne font pas toc. L'armature métallique et les pièces en plastique grises et noires rendent ce casque plutôt seyant. En outre, il offre un confort et une qualité audio très honorable compte tenu de son prix mini. Petit bonus: son câble est muni d'une petite télécommande avec un microphone, ce qui permet de répondre à un appel téléphonique lorsque le casque est relié à un smartphone.



CONFORT	★★★★★
ERGONOMIE	★★★★★
QUALITÉ AUDIO	★★★★★
RÉSISTANCE	★★★★★

CARACTÉRISTIQUES Type casque fermé supra-aural **Pliable** non  
Câble amovible non Longueur du câble 1,60 m Connecteur jack 3,5 mm Poids 150 g





79 €  
Chez Carrefour

Mini-chaine hi-fi – Carrefour M31P

Un concentré de fonctions multimédias

Avec ses deux petites enceintes stéréo et son mini-boîtier de contrôle, cette minuscule chaîne diffuse la musique provenant d'un peu partout : de la radio, du lecteur de CD audio, d'une prise USB ou encore d'une carte SD.

Sans oublier l'iPod/l'iPhone, grâce à un connecteur Apple d'ancienne génération. Il ne lui manque qu'une entrée ligne de type jack 3,5 mm permettant de relier à un baladeur par exemple. La télécommande fournie est très complète.

DESIGN	★★★★★
ERGONOMIE	★★★★★
QUALITÉ AUDIO	★★★★★
CONNECTIVITÉ	★★★★★

CARACTÉRISTIQUES Puissance 2 x 5 WRMS  
 Lecteur CD oui Tuner FM oui Connectique lecteur de cartes SD, USB, prise casque Télécommande oui  
 Dimensions 20 x 10 x 19,5 cm (chaîne) / 11,5 x 20 x 17 cm (haut-parleur) Poids 1,6 kg (chaîne) / 2 x 1,3 kg (haut-parleur)

Haut-parleur – NeoXeo SPK 120

Un mini-cube idéal à emporter partout



29 €  
Chez Casino

Ce lecteur audio en aluminium ne manque pas de coffre. Il envoie un son étonnant pour ses faibles dimensions et s'avère tellement puissant qu'il sursaute littéralement avec les morceaux les plus riches en basses. Il peut se relier à la sortie casque d'un baladeur ou accueillir une carte mémoire pour en lire les fichiers MP3.

DESIGN	★★★★★
ERGONOMIE	★★★★★
QUALITÉ AUDIO	★★★★★
AUTONOMIE	★★★★★

CARACTÉRISTIQUES Taille 5 x 5 x 5 cm  
 Poids 114 g Puissance 1,7 WRMS  
 Connectique mini-USB/audio, lecteur MicroSD, prise casque Autonomie 4 h à 75 % du volume  
 Accessoires câble USB/audio jack, application radio iOS et Android

TV – Windsor WD32DL12

Le meilleur rapport diagonale-prix

Oubliez la définition Full HD et l'affichage 3D, ce téléviseur offre le minimum. Mais, pour son prix, la qualité du son et de l'image (en mode cinéma) est plutôt correcte. Difficile de faire la fine bouche. On regrette toutefois qu'il consomme 40 % d'électricité de plus que

les téléviseurs concurrents actuels. De plus, son port USB ne fonctionne pas avec tous les disques durs externes, et les options de réglage du téléviseur restent très basiques. Pratique, une fonction permet d'enregistrer vos programmes favoris sur une clé ou un disque dur USB.

229 €  
Chez Darty



AFFICHAGE	★★★★★
ERGONOMIE	★★★★★
DESIGN	★★★★★
MULTIMÉDIA	★★★★★

CARACTÉRISTIQUES Écran 32 pouces  
 Définition 1366 x 768 pixels Prises 2 x HDMI, Péritel, VGA, antenne composites, audio, USB Tuner TNT HD  
 Fonctions PVR, lecteur multimédia

Enceinte Bluetooth  
 NeoXeo SPK 150

Sous la douche en musique

Petite et légère, cette sympathique petite enceinte sur batterie diffuse la musique de votre smartphone (connecté sans fil en Bluetooth) et peut même le recharger quand il est à plat. Elle ne craint pas

DESIGN	★★★★★
ERGONOMIE	★★★★★
QUALITÉ AUDIO	★★★★★
AUTONOMIE	★★★★★

les éclaboussures mais manque de puissance. Un compagnon privilégié à la plage comme sous la douche. Bon point, elle intègre un micro qui permet de répondre au téléphone sans sortir celui-ci de sa poche.

CARACTÉRISTIQUES Puissance 2 x 3 WRMS  
 Connectique mini-USB/USB Autonomie 18 h à 75 % du volume Accessoires câble USB, application radio iOS et Android Dimension 20,4 x 15,6 x 4,8 cm Poids 306 g



99 €  
Chez Auchan

Tablette – Mpmn MPDC110 BT IPS 8 Go

Pour les usages courants

Cette ardoise intègre de bons composants qui font d'elle un appareil vraiment fonctionnel et même agréable à utiliser. Écran de bonne qualité, puissance suffisante, et joli boîtier, ce modèle a tout pour plaire, à condition de ne pas être trop exigeant... Inutile d'espérer faire tourner les derniers jeux du moment, cette tablette est surtout destinée à la bureautique et au multimédia (regarder des photos et des films).

AFFICHAGE	★★★★★
ERGONOMIE	★★★★★
AUTONOMIE	★★★★★
MULTIMÉDIA	★★★★★



190 €  
Chez Carrefour

CARACTÉRISTIQUES Écran 10,1 pouces IPS, 1280 x 800 pixels Processeur double cœur 1,6 GHz  
 Mémoire vive 1024 Mo Système Android 4.1.1  
 Stockage 6,3 Go interne, carte mémoire MicroSD  
 Taille 26,1 x 17,2 x 1,1 cm Poids 620 g

TV – Tucson TL1904B12

Une petite télé d'appoint très zélée

Cette télévision est la moins chère que nous ayons trouvée dans les rayons de Leclerc. En mode cinéma, sa qualité d'image suffit pour regarder la TNT, ou même un Blu-ray, sur un écran d'appoint. Elle permet d'effectuer des enregistrements. Son lecteur multimédia fonctionne bien (il gère même les sous-titres), ainsi que son port USB, parvenu à connecter sans encombre de nombreux périphériques de stockage. Enfin, ses haut-parleurs sont assez puissants pour se faire entendre dans un environnement bruyant. C'est, par exemple, une parfaite petite télé à placer dans la cuisine.



109 €  
Chez Leclerc

AFFICHAGE	★★★★★
ERGONOMIE	★★★★★
DESIGN	★★★★★
MULTIMÉDIA	★★★★★

CARACTÉRISTIQUES Écran 19 pouces, 1366 x 768 pixels Prises HDMI, Péritel, VGA, antenne, SPDIF, audio, USB Tuner TNT HD  
 Fonctions PVR, lecteur multimédia

FRANÇOIS D'ARMIWY POUR 01NET ; COURTESY : NEXEO ; DIDIER CRÉTE POUR 01NET ; SERIE « EAL ROMANS » © SY-ARTÉ ; DVD « ANNA KARÉNINE » © UNIVERSAL



sujet "la confiance c'est bien, mais il faut toujours être derrière leur dos", confie l'un d'eux. Le responsable d'une marque française de tablettes, plus à cheval sur la qualité, nous l'explique en d'autres termes : "On fait le forcing auprès du fournisseur, il faut beaucoup discuter. Mais on peut obtenir du travail de pro, où rien ne dépasse."

**Produit simple = bonne affaire.** Tous ces produits low-cost en grande distribution ne sont pas systématiquement mauvais. Nous en avons acheté plusieurs et leur avons fait passer nos tests. De nos emplettes, nous retirons une règle simple : plus le produit est sophistiqué, moins il a de chances d'être de qualité. À tirer au maximum leurs prix vers le bas, les fabricants rognent sur la fiabilité des composants et le niveau de fabrication. Bugs d'affichage, faible autonomie, connecteur fragile... le Black Diamond Essentiel b par exemple, smartphone en marque distributeur de Boulanger vendu moins de 200 euros, est loin d'atteindre le niveau d'un modèle au même prix du chinois ZTE.

Des exceptions existent toutefois, comme le prouve notre sélection (page précédente). Exemple avec la dernière tablette Mpman (MPDC110 BT IPS 8 Go) vendue moins de 200 euros chez Carrefour, qui s'est avérée correcte pour des usages courants. Alors que les précédents modèles de la marque que nous avons examinés avaient toujours été sanctionnés à l'issue de nos tests. C'est quand même parmi les appareils les plus "simples", notamment au rayon hi-fi que nous avons trouvé les meilleures affaires : mini-chaîne, enceintes portatives pour iPod, casque audio.

**Retour marchandise.** Attention, dans les grandes surfaces, les gammes tournent très vite. Si vous craquez sur l'un des produits que nous avons sélectionnés, sachez que vous trouverez l'équivalent mais pas forcément le même. Un tel produit ne reste pas plus de deux mois en rayon. Pour les hypers, l'objectif est de favoriser l'achat d'impulsion et d'éviter que le client prenne le temps d'aller comparer chez la concurrence. Cela

## Les mauvais plans des grandes surfaces

Smartphone - Essentiel b Black Diamond

### Un diamant de pacotille

Vendu chez Boulanger, ce smartphone est plutôt agréable à utiliser malgré sa faible puissance. Il nous a toutefois très vite déçus à l'usage : l'autonomie est trop faible, les bugs nombreux et la prise micro-USB mal adaptée aux câbles de chargement... Un appareil à déconseiller surtout à ce prix-là.

CARACTÉRISTIQUES Écran 4,3 pouces IPS, 480 x 800 pixels  
 Processeur double cœur 1 GHz Mémoire vive 1024 Mo Système Android 4.0.4 Stockage 2,9 Go interne, carte mémoire MicroSD  
 Taille 12,7 x 6,7 x 1 cm Poids 150 g



Baladeur Audio Video D-Jix M329

### Vraiment pas pratique à utiliser

Ce baladeur ne coûte vraiment pas cher. Il lit la plupart des fichiers audio mais le son qui sort est médiocre à cause des écouteurs de mauvaise qualité. Ses menus sont peu ergonomiques et son écran trop petit pour regarder des photos ou des vidéos. Il a même refusé certaines de nos images Jpeg et n'accepte que les vidéos converties dans son format propriétaire.

CARACTÉRISTIQUES Écran 1,8 pouces Définition 160 x 128 points Stockage lecteur carte microSD Fonctions radio FM, dictaphone Accessoires écouteurs, câble USB Dimensions 4 x 1 x 8,8 cm Poids 30 g



### Baladeur MP3 - Lazer M2001 Un faux air d'iPod

Disponible en plusieurs couleurs (noir, rouge et même or), ce baladeur multimédia est doté d'une mémoire d'éléphant de 8 Go, pour stocker jusqu'à 130 heures de musique. Très simple d'emploi, il peut aussi afficher les photos, mais son écran est trop petit pour en profiter vraiment. Idem pour les vidéos, que vous devrez convertir systématiquement dans le format requis. Certes, Lazer livre un programme de conversion, mais les vidéos se révèlent vraiment trop petites.

40€  
Chez Auchan

CARACTÉRISTIQUES Écran 2 pouces Définition 176 x 220 points  
 Mémoire 8 Go Fonctions radio FM, dictaphone Accessoires écouteurs, câble USB Dimensions 4,3 x 1,1 x 9,5 cm Poids 36 g



Tablette - Polaroid Tablet Rainbow 7 pouces MIDC407

### Fortement déconseillée

Même si cette tablette ne coûte que 69 euros, son achat est à déconseiller ! Écran catastrophique, autonomie très faible (moins de 3 heures) et connexion Wi-Fi capricieuse. Son interface est assez réactive mais les pages Web beaucoup moins. Et certains programmes plantent aussi par manque de mémoire.

69€  
Chez Auchan

CARACTÉRISTIQUES Écran 7 pouces TN Définition 800 x 480 points Processeur 1,2 GHz Mémoire vive 512 Mo Système Android 4.1 Stockage 2,5 Go interne, carte mémoire MicroSD Taille 18,3 x 12,2 x 1,1 cm Poids 245 g

dit contre toute attente, les clients rapportent rarement ces produits low-cost au magasin. "Le taux de retour de nos tablettes en France n'est que de 3,5 % par an, pour 150 000 pièces vendues environ. Et ces retours ne sont pas toujours liés à un dysfonctionnement. Il s'agit parfois d'un problème de mot de passe oublié", précise Louis Toussaint. Pourtant, les hypers proposent des solutions de retour marchandise sous 10 jours. Chez Carrefour, les clients

ont même la possibilité de se faire rembourser un produit, quand ils n'en sont pas satisfaits. Cela permet de désamorcer un éventuel conflit avec la clientèle, et pour le consommateur, c'est rassurant. Seule précaution à prendre : débarrasser votre produit le plus soigneusement possible en conservant tous les sachets. Les hypers exigent en effet un emballage impeccable pour reprendre votre produit... afin de le remettre en rayon ! ■ LC

DIDIER CRÉTÉ POUR 01NET